

NUTZEN SIE IHRE KUNDENDATENBANK –

WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT CLEVEREN KONZEPTEN.

1 TRAINING ON THE JOB - TELEFONCOACHING

PFLEGEN SIE IHRE KUNDENBEZIEHUNGEN

Nutzen Sie bereits Ihre Kundendatenbank?

Wie oft erinnern Sie Ihre bestehenden Kundinnen an die ihr zustehende Passformkontrolle? Jeder Körper verändert sich im Laufe der Zeit und daher ist eine regelmäßige Passformkontrolle so wichtig. Pflegen Sie Ihre Kundenbeziehungen und positionieren Sie sich als DER Partner an der Seite Ihrer Kundinnen. So zeigen Sie, dass Ihnen das Wohl und die Gesundheit Ihrer Kundin am Herzen liegt.

Inhalt:

Wir bieten Ihnen ein Telefoncoaching, um Ihre Datenbank optimal zu nutzen und Ihre Kundin perfekt zu versorgen. Ihre Mitarbeiter*innen lernen, wie sie die Kundin telefonisch an eine Passformkontrolle erinnern und einen persönlichen Termin in Ihrem Haus vereinbaren.

Ablauf:

In einem „Training on the job“ trainiert unser Coach mit Ihren Mitarbeiter*innen direkt bei Ihnen vor Ort. So gewinnen Ihre Mitarbeiter*innen Sicherheit, Vertrauen und Kompetenz.

Dauer: 1,5 Tage

Kosten: 980,00 € zzgl. MwSt.

Jeder dritte
Anruf ein fixer
Termin!



TRAINING ON THE JOB - **ERFOLGREICH** IM VERKAUF

PRAXISBEISPIEL:

Pro Kundin kann durchschnittlich etwa **135,00 €** an Zusatzgewinn durch Zusatzverkäufe generiert werden.

Inhalt / Ablauf:

Ergänzend zum Telefontraining erhalten Sie eine intensive Online-Schulung für Ihre Mitarbeiter*innen im Verkauf. So stellen wir gemeinsam sicher, dass die zurückgewonnenen Kundinnen optimal und individuell versorgt werden.

Dieses Training ist im Preis des Telefoncoachings enthalten und wird mit IQZ Punkten zertifiziert. Ein Pluspunkt für Sie, Ihre Mitarbeiter*innen und Ihre Kundinnen. Ein Schritt weiter zu Ihrem vollen Potenzial.

Dauer: 1/2 Tag